

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

AZ EUROTRIP UTAZÁSI IRODA KFT. ÁLTAL SZERVEZETT AUTÓBUSZOS UTAZÁSOKRA

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) hatálya az Eurotrip Utazási Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban Eurotrip Utazási Iroda Kft. illetve Utazásszervező) által összeállított és Utazónak értékesítésre felkínált utazási csomag(ok)ra és az utazási csomagnak és utazási szolgáltatásaihoz nem minősülő utazási szolgáltatás(ok)ra terjed ki.

AZ UTAZÁSSZERVEZŐ ADATAI: cégnevén: Eurotrip Utazási Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság; rövidített cégnevén: Eurotrip Utazási Iroda Kft.; székhely: 1106 Budapest, Fehér út 10. 14. ép. 1/107.; cégjegyzékszám: 01-09-345331; nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbíróháza; adószám: 27032514-2-42; telefonszám: +36-70-770-7459; e-mail címe: utazas@eurotrip.hu; honlap: www.eurotrip.hu; nyilvántartási szám: U001889; engedélyezési és nyilvántartó hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala. A befizetett előlegek és részvételi díjak visszafizetésére szolgáló biztosíték biztosítási kötvényszám: VBB 104224/195978, biztosított összeg: 28800000 Ft, azaz huszonegy millió-nyolcszáz ezer forint; a hazautaztatás és a kényszerű kint tartózkodás finanszírozására szolgáló biztosíték biztosítási kötvényszám: VBB 98407/185730, biztosított összeg: 2880000 Ft, azaz kétfélmillió-nyolcszáznyolcvanezer forint; valamint a belföldi utazásszervező vagyoni biztosíték biztosítási kötvényszám: VBB 101170/190687, biztosított összeg: 550000 Ft, azaz ötszázötvenezer forint. A biztosítást nyújtó biztosító: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., jogutódja az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1., Cg. 01-10-041365). A vagyoni biztosíték területi hatálya az Eurotrip Utazási Iroda Kft. által belföldre és külföldre szervezett valamennyi utazás által érintett terület.

Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. által szervezett utazásokra a jelen ÁSZF mellett Magyarország Polgári Törvénykönyve, valamint a 472/2017. (XII. 28.) Kormányrendelet rendelkezései az irányadóak. Az ÁSZF és az Utazási Szerződés, a weboldalon publikált Általános Utazási Tájékoztató, valamint ezek mellékletei együttesen képezik az Utazási Szerződés tartalmát, feltételeit és rendelkezéseit. Mindazok a prospektusok, leírások, ismertetők, amelyeket nem az Eurotrip Utazási Iroda Kft. ad ki vagy bocsát az Utazó rendelkezésére, illetve az Utazók egyedi kérései nem képezik az Utazási Szerződés részét és azok az Eurotrip Utazási Iroda Kft.-re nézve kötelezettséget nem keletkeztetnek, azok teljesítéséért az Utazásszervező nem felelős. Amennyiben az Eurotrip Utazási Iroda Kft. valamely szolgáltató megbízásából eljárva csak közeledekési eszköz igénybevételére jogosító jegyet (transzfer, busz, stb.) értékesít, akkor arra nem a jelen ÁSZF, hanem az adott szolgáltató irányadó szerződési feltételei érvényesek!

A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉNEK, MÓDOSÍTÁSNAK, ENGEDMÉNYEZÉSÉNEK FELTÉTELEI

Az utazási szerződés az Utazási Szerződés és az ÁSZF Utazó részére történő átadásával vagy elektronikus úton való megküldésével (ideértve elektronikus úton való közvetlen elérhetőségének megadását is), az Utazási Szerződés és az ÁSZF Utazó általi elfogadásával és aláírásával, az alírt Utazási Szerződés és ÁSZF Eurotrip Utazási Iroda Kft. részére történő visszajuttatásával vagy Eurotrip Utazási Iroda Kft. honlapján keresztül történő jelentkezés esetén a jelentkezési lap kitöltésével ráutaló magatartással, valamint a részvételi díj előlegének befizetésével jön létre. A szolgáltatás tartalmát (az Utazó által megrendelt szolgáltatás(ok) meghatározása, szolgáltatás igénybevételének helye, ideje, részvételi díj teljes összege, fizetésének módja, a díj módosításának lehetőségére vonatkozó tájékoztatás) valamint egyéb feltételeket és fontos információkat az Eurotrip Utazási Iroda Kft. által üzemeltetett honlapon közzétett online ajánlat, a megrendelés visszaigazolása, illetve a jelen ÁSZF és a honlapon publikált Általános Utazási Tájékoztató tartalmazza. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. fenntartja magának a jogot, hogy az általa meghirdetett utazások feltételeit és programját tartalmazó tájékoztatójában foglaltaktól – kivételesen, indokolt esetben – eltérjen. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. jogosult az Utazási Szerződésben meghatározott szolgáltatásokat más, minőségben és értékben megfelelő szolgáltatásokkal helyettesíteni, melyről az Utazót haladéktalanul tájékoztatja. Az Utazási Szerződés módosításakor a megkötésére vonatkozó szabályok szerint kell eljárni.

Az Utazó egyéni felelőssége, hogy a jelentkezést megelőzően megismerje a célszág beutazási feltételeit és azoknak az utazás időpontjában teljes körűen eleget tegyen. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. a Külgazdasági és Külügyminisztérium Konzuli Szolgálat célszágokra vonatkozó hatályos utazási feltételeit minden utazása leírásánál elérhetővé teszi és ezek be nem tartásából eredő károkért semmilyen kártérítési felelősséget nem vállal. A jelentkezési lapon az Utazó által feltüntetett adatok valóságáért, helytállóságáért minden felelősség az Utazót terheli. Amennyiben nem személyesen az Utazó, hanem javára harmadik személy foglalja le az utat, az Utazási Iroda nem köteles vizsgálni, hogy e harmadik személy jogszerűen képviseli-e az Utazót, valamint, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek-e. Az Utazót terhelő kötelezettségek és felelősség az Utazó javára szerződés kötő harmadik személyt, mint Megrendelőt terhelik, és ő írja alá az utazási szerződést is; a jogok pedig az Utazót illetik, illetve a kötelezettségek és a felelősség az Utazó első fellépését követően az Utazót terhelik.

Az Utazó a fellépésével az utazási szerződést és a Megrendelő addigi intézkedéseit magára nézve kötelezőnek tekinti. A jogosultságokról és kötelezettségekről az Utazót a Megrendelő köteles tájékoztatni.

Az Utazó az Utazási Szerződés szerinti utazásban való részvétel jogát legfeljebb az utazási csomag megkezdésének napját megelőző 7. napig jogosult olyan harmadik személy részére engedélyezni, aki megfelel az Utazási Szerződésben meghatározott utazási feltételeknek. Az engedélyezésről az Utazó haladéktalanul köteles az Utazásszervezőt tájékoztatni. Az engedélyezésről megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségekről és az engedélyezésből eredő igazolt többletköltségekről az engedélyező és az engedélyes egyetemlegesen felel.

Az Utazási Szerződés lényeges feltételeinek (pl. időpont, szálloda, úti cél) Utazó által kezdeményezett módosítása lemondásnak minősül az Utazó részéről, és csak a lemondási feltételekben meghatározott bántópenz megfizetése és új foglalás készítése mellett van rá lehetőség.

A RÉSZVÉTELI DÍJ

A részvételi díj magában foglalja a meghirdetett utazásban megjelölt szolgáltatások árát, az Eurotrip Utazási Iroda Kft. szervezési díját, valamint az általános forgalmi adó összegét. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. által értékesített utazási csomagok, szolgáltatásaihoz tartozó utazási szolgáltatások közvetített szolgáltatásokat tartalmaznak. A részvételi díj nem tartalmazza a külön igénybe vehető szolgáltatások és felárak és egyéb kötelező terhek (pl. az üdülőhelyi díjak), különböző belépőjegyek és fakultatív programok árát. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. tájékoztatja az Utazókat, hogy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXVII. törvény alapján a teljes összegre (részvételi díj, illetékek, felárak, kötelező költségek) 27%-os ÁFA kerül felszámolásra, amennyiben Utazó a részvételi díjról a számlát nem saját nevére kéri kiállítani és az utazást nem végfelhasználóként vásárolja. A részvételi díj végleges megállapítása a szerződés megkötésekor történik. A díj meghatározása nem a napok számától, hanem az igénybe vett szolgáltatásoktól függ. Az indulás és

érkezés napja nem mindig jelent teljes napot, a késés, menetrendváltozás miatti időtartam módosulás nem jár árcsökkenéssel, illetve kártérítési kötelezettséggel.

Az Utazási Szerződés megkötésekor előleg címén a részvételi díj és a kapcsolódó költségek legfeljebb 40 %-ának befizetése követhető. Ettől a rendelkezéstől el lehet térni, ha a külföldi közreműködéssel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ró az Utazásszervezőre. Az Utazási Szerződés alapján fizetendő teljes összeg megfizetését az Eurotrip Utazási Iroda Kft. legkorábban az utazás megkezdése előtt 30 nappal igényelheti, kivéve, ha a külföldi közreműködéssel kötött szerződés alapján ennél korábbi teljesítésre van szükség.

Ha az Utazási Szerződés megkötésére az utazás megkezdése előtti 30 napon belül kerül sor, az Utazó a teljes összeget köteles a jelentkezéssel egyidejűleg megfizetni az Eurotrip Utazási Iroda Kft. részére. Ha az Utazó a részvételi díj, valamint a kapcsolódó kötelező költségek teljes összegét határidőre nem fizeti be, az Eurotrip Utazási Iroda Kft. a szerződéstől elállhat, az Utazó az utazáson nem vehet részt. Az Utazó ez esetben köteles az Eurotrip Utazási Iroda Kft. kárát az utazás lemondására vonatkozó előírások figyelembevételével megtéríteni.

Az Utazó által fizetendő részvételi díj az utazás megkezdését megelőző 20 napon belül nem emelhető. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. – legfeljebb az utazás kezdő időpontját megelőző Huszadik napig – kizárólag az alábbi költségek emelkedése esetében jogosult az Utazó által az Utazási Szerződés alapján fizetendő díjat megemlíteni:

- szállítási költségek (ideértve az üzemanyagköltségek), illetve deviza forintárfolyamának emelkedése; vagy
- az Utazási Szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülőhelyi díj, stb.) emelkedése esetén.

A díjemelés mértékének arányosnak kell lennie a költségek emelkedésének mértékével, és a módosított szerződésben pontosan meg kell határozni a megváltozott díj számításának módját. Ha az emelés mértéke a 8%-ot meghaladja, az Utazó az erről kapott értesítéstől számítva 3 napon belül írásban tett nyilatkozattal elállhat a szerződéstől a befizetett összeg teljes visszafizetése mellett. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. a díjemelés indokát az Utazóval a díjemelés közlésével egyidejűleg közli.

Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. árai 1 EUR = 420 HUF MNB deviza középárfolyamig és 1 liter = 800 Ft piaci gázolajárig érvényesek. Az Utazásszervező vállalja, hogy amennyiben fenntartja magának a díjemelés jogát, abban az esetben az Utazó díjcsökkentésre jogosult, ha a költségek jelentősen csökkennek.

Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy esetenként, üzletpolitikai szempontból kedvezményes (az Utazási Szerződésben megjelölt részvételi díjnál alacsonyabb összegű, vagy ugyanazon részvételi díjért emelt szintű, illetve többletszolgáltatásokat is magába foglaló) akciókat hirdessen meg. Ebben az esetben az Utazó és az Utazásszervező között korábban létrejött Utazási Szerződés feltételei nem módosulnak, és a korábban jelentkezett és szerződött Utazóknak semmiféle visszatérítés nem jár, a korábban szerződött Utazók részére az időközben meghirdetett kedvezmények nem biztosíthatók.

AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA, FELMONDÁSI FELTÉTELEK

Az Utazó az Utazási Szerződést írásban tett nyilatkozattal az utazás megkezdése előtt bármikor felmondhatja. A felmondás napjának az számít, amikor az írásbeli felmondás az Eurotrip Utazási Iroda Kft.-hez megérkezik. Amennyiben az Utazó a saját érdekkörében felmerült okból mond fel, köteles az Eurotrip Utazási Iroda Kft.-nek a teljes összeg (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) százalékában kifizetett bántópenzt fizetni az alábbiak szerint:

Az utazást megelőző

- 61. napig történő felmondás esetén 5.000 Ft/fő;
- 60-45. nap közötti felmondás esetén a teljes összeg (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) 10 %-a, de legalább 5.000 forint/fő;
- 44-25- nap közötti felmondás esetén a teljes összeg (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) 40 %-a, de legalább 5.000 forint/fő;
- 24-8. nap közötti felmondás esetén a teljes összeg (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) 75 %-a, de legalább 5.000 forint/fő;
- 7 napon belüli felmondás, vagy meg nem jelenés esetén a teljes összeg (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) 100 %-a.

Ha az Eurotrip Utazási Iroda Kft. az Utazási Szerződés lényeges feltételét az indulás előtt rajta kívül álló okból kívánja jelentősen módosítani, köteles erről az Utazót haladéktalanul tájékoztatni. Ebben az esetben az Utazó bántópenz megfizetése nélkül is elállhat a szerződéstől, ha pedig elfogadja a változtatásokat a szolgáltatás díjának (részvételi díj) megváltoztatásával együtt, a felek módosítják a szerződést. Az Utazó a döntéséről köteles az Eurotrip Utazási Iroda Kft.-t haladéktalanul tájékoztatni. Nem minősül lényeges változtatásnak a tranzitútvonal módosítása, valamint a közlekedési eszköz típusának változtatása, azonos kategórián belüli szálláshely változtatás, menetrendváltozás, valamint a programok sorrendjének megváltoztatása, felcserélése.

Ha az Eurotrip Utazási Iroda Kft. nem az Utazó érdekkörében felmerült okból áll el a szerződéstől, az Utazó az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az Utazásszervezőnek lehetősége van. Ha az Eurotrip Utazási Iroda Kft. által felajánlott helyettesítő szolgáltatás az eredetivel alacsonyabb értékű, az Utazásszervező köteles a díjkülönbözetet az Utazónak megtéríteni. Ha az Eurotrip Utazási Iroda Kft. helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az Utazó a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az Utazásszervező köteles a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére.

Az Utazó az utazási csomag megkezdését megelőzően bántópenz fizetése nélkül jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést, ha a célállomás helyén vagy annak közvetlen közelében, – amennyiben a célállomás, vagy annak közvetlen környezetében a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célszágokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre került – olyan elvárhatatlan és rendkívüli körülmény merül fel, amelyek az utazási csomag teljesítését jelentős mértékben befolyásolják, vagy lényegesen befolyásolják az Utazók célállomásra való szállítását. Az utazási csomagra vonatkozó szerződés és szerinti felmondása esetén az Utazó az utazási csomag ellenértékéért befizetett teljes díj visszafizetésére jogosult, további kártérítést azonban nem követelhet.

Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. kártérítési kötelezettség nélkül jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést és köteles visszafizetni az Utazónak az utazási csomag ellenértékéért befizetett teljes díjat, ha

- az utazási csomagra jelentkezett személyek száma nem éri el az ajánlatban vagy a szerződésben meghatározott minimális létszámot (35 fő) és az Eurotrip Utazási Iroda Kft. a szerződés felmondásáról az alábbiakban meghatározott határidőn belül értesíti az Utazót: 1) húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt a hat napnál hosszabb utak esetén, 2) hét nappal az utazási csomag megkezdése előtt a kettő és hat nap közötti időtartamú utak esetén, 3) 48 órával az utazási csomag megkezdése előtt, a két napnál rövidebb utak esetén.

- az Eurotrip Utazási Iroda Kft.-t elháríthatatlan és rendkívüli körülmények gátolják a szerződés teljesítésében, és indokolatlan késedelem nélkül, az utazási csomag megkezdése előtt értesíti az Utazót a szerződés felmondásáról.

Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. az Utazó részére való visszatérítést haladéktalanul, de legkésőbb az utazási csomagra vonatkozó szerződés felmondását követő 14 napon belül kell teljesítenie.

HIBÁS TELJESÍTÉS, FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉS, PANASZ

Az Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítéséért az Eurotrip Utazási Iroda Kft. felel, valamint köteles segítséget nyújtani az Utazó számára, ha az utazás során nehéz helyzetbe kerül. Ha az Eurotrip Utazási Iroda Kft. a vállalt szolgáltatást nem az Utazási Szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a szolgáltatás díját (a részvételi díjat) arányosan leszállítani. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. nem kötelezhető a szolgáltatás díjának (részvételi díjnak) leszállítására vagy visszafizetésére, ha az Utazó a szolgáltatást vagy valamely részszolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból nem veszi igénybe. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. felel az Utazási Szerződés nem-teljesítéséből, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a nem-teljesítés, illetve a hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, így különösen, ha a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az Utazó magatartására vezethetők vissza, vagy ha a hiba olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát az Eurotrip Utazási Iroda Kft. ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy vis maior esetén.

Ha az utazás megkezdését követően az Eurotrip Utazási Iroda Kft. az Utazási Szerződésben meghatározott szolgáltatás jelentős részét nem tudja teljesíteni, köteles azokat más megfelelő, hasonló értékű részszolgáltatással pótolni. Ha az ilyen részszolgáltatás értéke a nem teljesített részszolgáltatás értékét meghaladja, a költségkülönböt az Utazóra nem hárítható át. Ha az Eurotrip Utazási Iroda Kft. ilyen helyettesítő részszolgáltatást nem tud nyújtani, vagy az Utazó azt indokoltan nem fogadja el, az Eurotrip Utazási Iroda Kft. - amennyiben az Utazó erre igényt tart - köteles gondoskodni az Utazónak az utazás kiinduló helyére vagy az Utazó által elfogadható, a célszágban található más visszaérkezési helyre történő szállításáról, ennek költségeit viselni, és az igénybe vett részszolgáltatások értékével csökkentett befizetett díjat visszafizetni.

Az Utazó az Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az Eurotrip Utazási Iroda Kft. helyi képviselőjével vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni. A helyi képviselő köteles gondoskodni a kifogásnak a helyszíni szolgáltatónál történő bejelentéséről. A helyi képviselő az Utazó bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az Utazónak átadni. A helyszíni jegyzőkönyv helyi képviselőnk általi átvétele nem jelenti a benne foglalt kifogások elismerését. Helyi képviselő hiányában, vagy ha a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolja, az Utazó köteles az Eurotrip Utazási Iroda Kft.-t haladéktalanul tájékoztatni. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. ügyeleti telefonszáma: +36-20-978-2635. Késedelmes közlésből eredő minden kárért az Utazó a felelős. Ha az Utazó kifogásait a helyszínen nem rendezik, a hibás teljesítésből származó igényeit a hazaérkezést követően 5 munkanapon belül az Eurotrip Utazási Iroda Kft.-nél, írásban, a jegyzőkönyv, illetve a kárigényre vonatkozó egyéb dokumentumok csatolásával teheti meg. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. az időben benyújtott panaszlevelekre 30 napon belül válaszol. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. nem felel az Utazó által a helyszínen befizetett fakultatív programok hibás teljesítéséért.

Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. az Utazási Szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelősségét a részvételi díj összegének háromszorosában korlátozza. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. a szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett közreműködő magatartásáért úgy felel mintha maga járt volna el, kivéve, ha a közreműködő felelősségét jogszabályban kihirdetett nemzetközi egyezmény korlátozza. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. tájékoztatja az Utazót, hogy a légi személyszállítás szabályairól rendelkező 25/1999. (II.12.) Kormányrendelet alapján a légi személyszállításra vonatkozó szerződés az Utazó és a légitársaság között jön létre akkor is, ha a repülőjegy foglalása, megvásárlása az Utazás szervező közreműködésével történik. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. felelősségét az alábbi nemzetközi fuvarozással kapcsolatos egyezmények korlátozzák még: 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett Montreali Egyezmény, az 1986 évi 2. törvényerejű rendelettel kihirdetett Berni Nemzetközi Fuvarozási Egyezmény, 889/2002/EK rendelettel módosított 2027/97/EK rendelet, az Európai Parlament és a Tanács 261/2004/EK rendelete. Az utazás során az Utazó által harmadik személynek okozott kárért az Utazó közvetlenül felelős.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 18 év alatti kiskorú az utazáson csak nagykorú, felnőtt kísérő részvételével vehet részt.

- Közlekedési eszközön, illetve szálláshelyen hagyott tárgyakért az Eurotrip Utazási Iroda Kft. felelősséget nem vállal. A légitársaság, illetve a fuvarozó felelős a feladott poggyás megsemmisülése, elvesztése vagy megrongálása esetén keletkező károkért, amennyiben a kárt okozó esemény az autóbuszos utazás során következett be. A káresetet az Utazónak kell jelentenie a közlekedési társaság felé.

- Autóbuszos utazás esetén, ha az utazás időtartama alatt technikai okok miatt (műszaki meghibásodás, rossz útviszonyok, torlódás, közúti baleset, határzár, stb.) jelentős késés következik be, ezekért az Eurotrip Utazási Iroda Kft.-t semmilyen felelősség nem terheli. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. kötelessége lehetőségeihez mérten intézkedni a hiba elhárításáról. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. az útvonal megváltoztatásának jogát fenntartja.

- Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. az utazás során azonnali hatállyal kizárhatja az utazásból azt az Utazót, aki magatartásával a többi utazót jelentős mértékben zavarja, a viselkedésével általános társadalmi normákat súlyosan sért és általánosan a utazás lebonyolítását akadályozza vagy az utazás során kárt okoz. Az utazásból ilyen módon kizárt Utazó hazajutásáról saját költségén köteles gondoskodni. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft.-t ebben az esetben a teljes részvételi díj megilleti. Amennyiben az Utazó az utazás során bármely indulási időpontot jelentős késedelemmel elmulasztja, az oda- és hazautazásáról saját magának, saját költségén kell gondoskodnia.

- Az Utazási Szerződés aláírásával az Utazó hozzájárul ahhoz, hogy az Utazási Szerződés teljesítése kapcsán az Eurotrip Utazási Iroda Kft.-nek átadott személyes adatait az Eurotrip Utazási Iroda Kft. tárolja, kezelje. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft., mint adatkezelő tájékoztatja az Utazót, hogy a szerződésben megadott saját és Utazótársai személyes adatait szerződés teljesítése jogcímén kezeli. A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülnek az Eurotrip Utazási Iroda Kft. ügyfélszolgálatával kapcsolatos, könyvelési, adózási és számítástechnikai feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói részére. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. tájékoztatja az Utazót, hogy az Utazó személyes adatait a szolgáltatás nyújtásában közreműködőknek, adott

esetben harmadik országba továbbítja. Az érintett természetes személy jogairól információk az Eurotrip Utazási Iroda Kft. honlapján elérhető Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban olvashatók, mely az alábbi linken érhető el: [Adatkezelési tájékoztató \(eurotrip.hu\)](#).

- Az Utazó tudomással bír arról, hogy az utazás során az Eurotrip Utazási Iroda Kft. fénykép és mozgókép felvételeket készíthet. Az Utazó az Utazási Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az Eurotrip Utazási Iroda Kft. által készített, az Utazót esetlegesen ábrázoló fényképeket és mozgókép felvételeket a honlapján közzétegye, valamint üzleti tevékenysége keretében, egyéb promóciós célokra használja. Jelen hozzájárulás nem vonatkozik a szemérem sértő, valamint az emberi méltóságot sértő felvételek közzétételére.

- Az utazásokhoz szükséges úti okmányok (útlevél/személyi igazolvány, lakcímkártya, vízum) és a célszágban való tartózkodáshoz kötelezően előírt minimális napi valutaellátmány biztosítása az Utazó feladata. Az Utazó vállalja továbbá, hogy az előírt egészségügyi követelményeknek az utazás megkezdéséig eleget tesz. Az úti okmányok hiányából, valamint a vám, deviza és egészségügyi rendelkezések be nem tartásából keletkezett károk miatt az Utazó semmilyen igényt nem támaszthat, illetve az Eurotrip Utazási Iroda Kft. ebből eredő kárát (többletköltségét) köteles megtéríteni.

- Az Utazó tudomásul veszi, hogy az Eurotrip Utazási Iroda Kft. saját szervezésű és közvetített útjainak részvételi díja útlemondási biztosítást nem tartalmaz. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. fakultatív stornó biztosítást ajánlja utasainak. Ha az utas útlemondási biztosítást köt, abban az esetben utazásképtelensége esetén köteles haladéktalanul írásban jelezni az Eurotrip Utazási Iroda Kft. részére lemondási szándékát, valamint megküldeni az utazásképtelenségre vonatkozó kárbejelentő nyomtatványt és a lemondást alátámasztó igazolásokat a biztosítónak.

Az útlemondási biztosítás összege Utazónak lemondás esetén sem jár vissza.

Az útlemondási biztosítás mellett az Eurotrip Utazási Iroda Kft. javasolja külön térítés ellenében baleset-, betegség-, poggyásbiztosítás (BBP) megkötését is. BBP biztosítás megkötésére a biztosítók által meghatározott feltételek szerint van lehetőség az utazás megkezdése előtt. BBP biztosítás hiányában az Utazót ért károkért teljes egészében az Utazót terheli a felelősség.

Az Utazó az ÁSZF aláírásával kijelenti, hogy az esetlegesen megkötött útlemondási biztosításra, valamint a BBP biztosításra vonatkozó feltételeket megismerte, valamint a vonatkozó tájékoztatást megkapta és elfogadta, az abban foglaltakat magára és Utazótársaira nézve kötelezőnek tekinti.

BBP és útlemondási biztosítás hiányában az Utazót ért károkért teljes egészében az Utazót terheli a felelősség.

Az utasbiztosításokra és útlemondási biztosításokra vonatkozó szabályok és tájékoztatás az alábbi linken érhető el a [www.eurotrip.hu](#) honlapunk JELENTKEZÉS menüpontjából.

- Az Utazó az Utazási Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az Eurotrip Utazási Iroda Kft. részére utazási ajánlatokat, valamint egyéb promóciós ajánlatokat küldjön az Utazási Szerződésben megadott elérhetőségekre postai, illetve elektronikus úton.

- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint az Utazó a lakóhelye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez ([www.bekeltetes.hu](#)) fordulhat, ha panaszügyének rendezését az Eurotrip Utazási Iroda Kft.-nél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. panaszügyintézésének helyszíne a társaság székhelye: 1211 Budapest, Kossuth Lajos utca 59. 1/2. Az esetleges panasz a helyszínen felvett jegyzőkönyvvel, illetve a kárigényre vonatkozó egyéb dokumentumokkal együtt elektronikus úton is benyújtható az info@eurotrip.hu e-mail címen. Megegyezés hiányában a felek az Eurotrip Utazási Iroda Kft. által szervezett utazással kapcsolatos jogvitáiban alávetik magukat a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint illetékes bíróság illetékességének.

Az Utazó az aláírásával igazolja, hogy az Eurotrip Utazási Iroda Kft.

- általános szerződési feltételeit
 - adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóját
 - utazási csomagra vonatkozó általános tájékoztatóját
 - BBP termékismertetőjét és szabályzatát
- megismerte és elfogadta.

Az utazási szerződés a [www.eurotrip.hu](#) oldalon történő jelentkezési lap kitöltése és az utazási szerződés az általi elfogadása esetén aláírás nélkül is érvényes.

Budapest, 2023.08.01.

Eurotrip Utazási Iroda Kft.