

- az utazási csomagra jelentkezett személyek száma nem éri el az ajánlatban vagy a szerződésben meghatározott minimális létszámot (35 fő) és az Eurotrip Utazási Iroda Kft. a szerződés felmondásáról az alábbiakban meghatározott határidőn belül értesíti az Utazót: 1) húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt a hat napnál hosszabb utak esetén, 2) hét nappal az utazási csomag megkezdése előtt a kettő és hat nap közötti időtartamú utak esetén, 3) 48 órával az utazási csomag megkezdése előtt, a két napnál rövidebb utak esetén.

- az Eurotrip Utazási Iroda Kft.-t elháríthatatlan és rendkívüli körülmények gátolják a szerződés teljesítésében, és indokolatlan késedelem nélkül, az utazási csomag megkezdése előtt értesíti az Utazót a szerződés felmondásáról.

Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. az Utazó részére való visszatérítést haladéktalanul, de legkésőbb az utazási csomagra vonatkozó szerződés felmondását követő 14 napon belül kell teljesítenie.

HIBÁS TELJESÍTÉS, FELELŐSSÉG, KÁRTÉRÍTÉS, PANASZ

Az Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítéséért az Eurotrip Utazási Iroda Kft. felel, valamint kötelese segítséget nyújtani az Utazó számára, ha az utazás során nehéz helyzetbe kerül. Ha az Eurotrip Utazási Iroda Kft. a vállalt szolgáltatást nem az Utazási Szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a szolgáltatás díját (a részvételi díjat) arányosan leszállítani. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. nem kötelezhető a szolgáltatás díjának (részvételi díjnak) leszállítására vagy visszafizetésére, ha az Utazó a szolgáltatást vagy valamely részszolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból nem veszi igénybe. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. felel az Utazási Szerződés nem-teljesítéséből, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a nem-teljesítés, illetve a hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, így különösen, ha a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az Utazó magatartására vezethetők vissza, vagy ha a hiba olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát az Eurotrip Utazási Iroda Kft. ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy vis maior esetén.

Ha az utazás megkezdését követően az Eurotrip Utazási Iroda Kft. az Utazási Szerződésben meghatározott szolgáltatás jelentős részét nem tudja teljesíteni, köteles azokat más megfelelő, hasonló értékű részszolgáltatással pótolni. Ha az ilyen részszolgáltatás értéke a nem teljesített részszolgáltatás értékét meghaladja, a költségkülönböt az Utazóra nem hárítható át. Ha az Eurotrip Utazási Iroda Kft. ilyen helyettesítő részszolgáltatást nem tud nyújtani, vagy az Utazó azt indokoltan nem fogadja el, az Eurotrip Utazási Iroda Kft. - amennyiben az Utazó erre igényt tart - köteles gondoskodni az Utazónak az utazás kiinduló helyére vagy az Utazó által elfogadható, a célországban található más visszaérkezési helyre történő szállításáról, ennek költségeit viselni, és az igénybe vett részszolgáltatások értékével csökkentett befizetett díjat visszafizetni.

Az Utazó az Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az Eurotrip Utazási Iroda Kft. helyi képviselőjével vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni. A helyi képviselő köteles gondoskodni a kifogásnak a helyszíni szolgáltatónál történő bejelentéséről. A helyi képviselő az Utazó bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az Utazónak átadni. A helyszíni jegyzőkönyv helyi képviselőnk általi átvétele nem jelenti a benne foglalt kifogások elismerését. Helyi képviselő hiányában, vagy ha a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolja, az Utazó köteles az Eurotrip Utazási Iroda Kft.-t haladéktalanul tájékoztatni. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. ügyeleti telefonszáma: +36-20-978-2635. Késedelmes közlésből eredő minden kárért az Utazó a felelős. Ha az Utazó kifogásait a helyszínen nem rendezik, a hibás teljesítésből származó igényeit a hazaérkezést követően 5 munkanapon belül az Eurotrip Utazási Iroda Kft.-nél, írásban, a jegyzőkönyv, illetve a kárigényre vonatkozó egyéb dokumentumok csatolásával teheti meg. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. az időben benyújtott panaszlevelekre 30 napon belül válaszol. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. nem felel az Utazó által a helyszínen befizetett fakultatív programok hibás teljesítéséért.

Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. az Utazási Szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelősségét a részvételi díj összegének háromszorosában korlátozza. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. a szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett közreműködő magatartásáért úgy felel mintha maga járt volna el, kivéve, ha a közreműködő felelősségét jogszabályban kihirdetett nemzetközi egyezmény korlátozza. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. tájékoztatja az Utazót, hogy a légi személyszállítás szabályairól rendelkező 25/1999. (II.12.) Kormányrendelet alapján a légi személyszállításra vonatkozó szerződés az Utazó és a légitársaság között jön létre akkor is, ha a repülőgéj foglalása, megvásárlása az Utazás szervező közreműködésével történik. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. felelősségét az alábbi nemzetközi fuvarozással kapcsolatos egyezmények korlátozzák még: 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett Montreali Egyezmény, az 1986 évi 2. törvényerejű rendelettel kihirdetett Berni Nemzetközi Fuvarozási Egyezmény, 889/2002/EK rendelettel módosított 2027/97/EK rendelet, az Európai Parlament és a Tanács 261/2004/EK rendelete. Az utazás során az Utazó által harmadik személynek okozott kárért az Utazó közvetlenül felelős.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 18 év alatti kiskorú az utazáson csak nagykorú, felnőtt kísérő részvételével vehet részt.
- Közlekedési eszközön, illetve szálláshelyen hagyott tárgyakért az Eurotrip Utazási Iroda Kft. felelősséget nem vállal. A légitársaság, illetve a fuvarozó felelős a feladott poggyász megsemmisülése, elvesztése vagy megrongálása esetén keletkező károkért, amennyiben a kárt okozó esemény az autóbuszos utazás során következett be. A káresetet az Utazónak kell jelentenie a közlekedési társaság felé.
- Autóbuszos utazás esetén, ha az utazás időtartama alatt technikai okok miatt (műszaki meghibásodás, rossz útviszonyok, torlódás, közúti baleset, határzár, stb.) jelentős késés következik be, ezekért az Eurotrip Utazási Iroda Kft.-t semmilyen felelősség nem terheli. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. kötelessége lehetőségeihez mérten intézkedni a hiba elhárításáról. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. az útvonal megváltoztatásának jogát fenntartja.
- Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. az utazás során azonnali hatállyal kizárhatja az utazásból azt az Utazót, aki magatartásával a többi utazót jelentős mértékben zavarja, a viselkedésével általános társadalmi normákat súlyosan sért és ezáltal az utazás lebonyolítását akadályozza vagy az utazás során kárt okoz. Az utazásból ilyen módon kizárt Utazó hazajutásáról saját költségén köteles gondoskodni. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft.-t ebben az esetben a teljes részvételi díj megilleti. Amennyiben az Utazó az utazás során bármely indulási időpontot jelentős késedelemmel elmulasztja, az oda- és hazautazásáról saját magának, saját költségén kell gondoskodnia.
- Az Utazási Szerződés aláírásával az Utazó hozzájárul ahhoz, hogy az Utazási Szerződés teljesítése kapcsán az Eurotrip Utazási Iroda Kft.-nek átadott személyes adatait az Eurotrip Utazási Iroda Kft. tárolja, kezelje. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft., mint adatkezelő tájékoztatja az Utazót, hogy a szerződésben megadott saját és Utazótársai személyes adatait szerződés teljesítése jogcímén kezeli. A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülnek az Eurotrip Utazási Iroda Kft. ügyfélszolgálatával kapcsolatban, könyvelési, adózási és számítástechnikai feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói részére. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. tájékoztatja az

Utazót, hogy az Utazó személyes adatait a szolgáltatás nyújtásában közreműködőknek, adott esetben harmadik országba továbbítja. Az érintett természetes személy jogairól információk az Eurotrip Utazási Iroda Kft. honlapján elérhető Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban olvashatók, mely az alábbi linken érhető el: [Adatkezelési tájékoztató \(eurotrip.hu\)](#)

- Az Utazó tudomással bír arról, hogy az utazás során az Eurotrip Utazási Iroda Kft. fénykép és mozgókép felvételeket készíthet. Az Utazó az Utazási Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az Eurotrip Utazási Iroda Kft. által készített, az Utazót esetlegesen ábrázoló fényképeket és mozgóképeket felvételeket a honlapján közzétegye, valamint üzleti tevékenysége keretében, egyéb promóciós célokra használja. Jelen hozzájárulás nem vonatkozik a szemérem sértő, valamint az emberi méltóságot sértő felvételek közzétételére.

- Az utazásokhoz szükséges úti okmányok (útlevél/személyi igazolvány, lakcímkártya, vízum) és a célországban való tartózkodáshoz kötelezően előírt minimális napi valutaellátmány biztosítása az Utazó feladata. Az Utazó vállalja továbbá, hogy az előírt egészségügyi követelményeknek az utazás megkezdéséig eleget tesz. Az úti okmányok hiányából, valamint a vám, deviza és egészségügyi rendelkezések be nem tartásából keletkezett károk miatt az Utazó semmilyen igényt nem támaszthat, illetve az Eurotrip Utazási Iroda Kft. ebből eredő kárát (többletköltségét) köteles megtéríteni.

- Az Utazó tudomásul veszi, hogy az Eurotrip Utazási Iroda Kft. saját szervezésű és közvetített útjainak részvételi díja útlemondási biztosítást nem tartalmaz. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt. fakultatív stornó biztosításait ajánlja utasainak. Ha az utas útlemondási biztosítást köt, abban az esetben utazásképtelensége esetén haladéktalanul írásban jelezni az Eurotrip Utazási Iroda Kft. részére lemondási szándékát, valamint megküldeni az utazásképtelenségre vonatkozó kárbejelentő nyomtatványt és a lemondást alátámasztó igazolásokat a biztosítóknak.

Az útlemondási biztosítás összege Utazónak lemondás esetén sem jár vissza.

Az útlemondási biztosítás mellett az Eurotrip Utazási Iroda Kft. javasolja külön térítés ellenében baleset-, betegség-, poggyászbiztosítás (BBP) megkötését is. BBP biztosítás megkötésére a biztosítók által meghatározott feltételek szerint van lehetőség az utazás megkezdése előtt. BBP biztosítás hiányában az Utazót ért károkért teljes egészében az Utazó terheli a felelősség.

Az Utazó az ÁSZF aláírásával kijelenti, hogy az esetlegesen megkötött útlemondási biztosításra, valamint a BBP biztosításra vonatkozó feltételeket megismerte, valamint a vonatkozó tájékoztatást megkapta és elfogadta, az abban foglaltakat magára és Utazótársaira nézve kötelezőnek tekinti.

BBP és útlemondási biztosítás hiányában az Utazót ért károkért teljes egészében az Utazót terheli a felelősség.

Az utasbiztosításokra és útlemondási biztosításokra vonatkozó szabályok és tájékoztatás az alábbi linken érhető el a [www.eurotrip.hu](#) honlapunk JELENTKEZÉS menüpontjából.

- Az Utazó az Utazási Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az Eurotrip Utazási Iroda Kft. részére utazási ajánlatokat, valamint egyéb promóciós ajánlatokat küldjön az Utazási Szerződésben megadott elérhetőségekre postai, illetve elektronikus úton.

- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint az Utazó a lakóhelye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez ([www.bekeltetes.hu](#)) fordulhat, ha panaszügyének rendezését az Eurotrip Utazási Iroda Kft.-nél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. Az Eurotrip Utazási Iroda Kft. panaszügyintézésének helyszíne a társaság székhelye: 1211 Budapest, Kossuth Lajos utca 59. 1/2. Az esetleges panasz a helyszínen felvett jegyzőkönyvvel, illetve a kárigényre vonatkozó egyéb dokumentumokkal együtt elektronikus úton is benyújtható az info@eurotrip.hu e-mail címen. Megegyezés hiányában a felek az Eurotrip Utazási Iroda Kft. által szervezett utazással kapcsolatos jogvitában alávetik magukat a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXCV. törvény szerint illetékes bíróság illetékességének.

Az Utazó az aláírásával igazolja, hogy az Eurotrip Utazási Iroda Kft.

- általános szerződési feltételeit
- adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóját
- utazási csomagra vonatkozó általános tájékoztatóját
- BBP termékismertetőjét és szabályzatát megismerte és elfogadta.

Az utazási szerződés a [www.eurotrip.hu](#) oldalon történő jelentkezési lap kitöltése és az utazási szerződés ez általi elfogadása esetén aláírás nélkül is érvényes.

Budapest., 2022.....

Utazó / Megrendelő